| Luglio 2013 | 3725-65666-002/A

Guida dell'utente di sistemi Polycom® RealPresence® Group Series®

Informazioni sui marchi

POLYCOM® e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso potrebbe essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

© 2013 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti di proprietà relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

È stato fatto ogni sforzo per garantire che le informazioni incluse nel presente manuale siano accurate. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Sommario

Utilizzo del telecomando 2
Ricarica della batteria del telecomando 3
Accensione e spegnimento 4
Power-On Self Test (POST, test automatico di accensione) 5
Spostamento all'interno dell'interfaccia utente 5
Come chiamare e rispondere 6
Esecuzione di una chiamata 7
Chiamata mediante immissione di un nome o di un numero 7
Chiamata dalla schermata Contatti 8
Chiamata dall'elenco Chiamate recenti 8
Chiamata a una voce di Numerazione abbreviata 9
Come rispondere a una chiamata 9
Termine di una chiamata 10
Utilizzo della modalità a tutto schermo 10
Tipi di chiamata video che è possibile effettuare 11
Partecipazione a una chiamata crittografata 11
Controllo delle immagini della telecamera 12
Visualizzazione dei dettagli relativi al sistema 12
Passaggio dal video a schermo intero alla schermata iniziale e viceversa 13
Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video . . . 13
Abilitazione e disabilitazione della modalità di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata 15
Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera 16
Controllo dell'audio 18
Regolazione del volume 18
Esclusione dell'audio del microfono 18
Audio stereo nelle chiamate video 19
Visualizzazione di contenuto 19
Visualizzazione di contenuto con People+Content IP 20
Visualizzazione del contenuto proveniente da un computer collegato direttamente ai sistemi RealPresence Group 21

Gestione delle voci della Rubrica e dei Contatti 23
Ricerca di contatti della Rubrica 24
Esecuzione di chiamate a più siti 24
Esecuzione di una chiamata Multipoint 25
Termine di una chiamata Multipoint 26
Password per chiamate Multipoint 26
Layout di visualizzazione Multipoint 27
Modifica della modalità di risposta alle chiamate 28
Rifiuto temporaneo delle chiamate 28
Risposta automatica a una chiamata video 28
Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica . 29
Uso di un telefono di conferenza Polycom SoundStation® IP 7000 con sistema Polycom RealPresence Group 29
Uso del calendario di Microsoft Outlook 32
Visualizzazione di riunioni pianificate 32
Esecuzione di una chiamata dalle riunioni nel calendario 32
Esecuzione di attività con i contatti di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync 33
Visualizzazione degli stati di presenza dei contatti 34
Chiamate Multipoint utilizzando il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) 34
Esclusione dell'audio in una chiamata CCCP 34
Utilizzo delle funzionalità di rete Avaya con chiamate video 35
Personalizzazione dello spazio di lavoro 36
Controllo della telecamera locale da parte del sistema remoto 36
Visualizzazione del video sul Web 36
Utilizzo di una tastiera USB 37
Guida alla risoluzione dei problemi 37
Chiamata di prova 37
Accesso alle schermate Info di sistema, Stato e Diagnostica 38
Info di sistema 38
Diagnostica del sistema 41
Visualizzazione delle statistiche di chiamata 44
Visualizzazione delle statistiche di chiamata 44
Ricerca di risposte nella documentazione relativa ai prodotti 45
Uso della Knowledge Base 46
Come contattare il supporto tecnico e il supporto per le soluzioni 46
Supporto tecnico Polycom 46
Supporto delle soluzioni Polycom 47
Normative 47

Guida dell'utente di sistemi Polycom® RealPresence® Group Series

Versione 4.1.1

Nella presente Guida sono incluse informazioni generali che potrebbero risultare utili se non si è ancora acquisita familiarità con le conferenze video o se è necessario un rapido aggiornamento. Sono inoltre incluse istruzioni dettagliate per eseguire le attività di videoconferenza quotidiane.

Questa guida riguarda i seguenti sistemi:

- Sistemi RealPresence Group 300 e RealPresence Group 500

- Sistema RealPresence Group 700

I sistemi Polycom RealPresence Group possono essere configurati in modo da mostrare solo le opzioni utilizzate all'interno di un'organizzazione. È possibile, pertanto, che alcune opzioni descritte in questa Guida non siano disponibili sul sistema in uso. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, contattare l'amministratore.

Utilizzo del telecomando

Il telecomando viene utilizzato per effettuare chiamate, regolare il volume, impostare lo zoom della telecamera, spostarsi tra le schermate e selezionare opzioni.

Per ridurre il volume dell'altoparlante

Per aumentare il volume dell'altoparlante

Per ridurre lo zoom della telecamera

Per aumentare lo zoom della telecamera

Tasto di selezione - Per selezionare le voci di menu evidenziate

Per spostarsi tra le voci dei menu utilizzando i tasti in alto, in basso, a sinistra e a destra; per impostare la telecamera sulla modalità panoramica/inclinazione

Per cancellare lettere o numeri oppure per tornare alla schermata precedente

Per visualizzare la schermata dei menu

Per tornare alla schermata iniziale

Premere **Menu**, quindi **Seleziona** per attivare o disattivare la sorgente di contenuto utilizzata per ultima

Per effettuare o rispondere a una chiamata

Per terminare o rifiutare una chiamata

Per immettere lettere o numeri

Nella modalità di controllo della telecamera, per spostare la telecamera su una preselezione memorizzata

Nella modalità di controllo della telecamera, tenere premuto un numero per memorizzare una preselezione

Per generare toni DTMF

Per disattivare tutti i microfoni

Ricarica della batteria del telecomando

Nella documentazione di installazione del sistema viene descritta la procedura che consente di caricare la batteria del telecomando per la prima volta. Se la carica della batteria del telecomando è pari al 10% o inferiore, sulla schermata iniziale viene visualizzata una notifica. Sebbene altre notifiche sostituiscano la notifica di batteria quasi scarica, quest'ultima appare di nuovo non appena le altre notifiche vengono chiuse. La notifica di batteria quasi scarica non viene visualizzata mentre sul sistema è in corso una chiamata.

Di seguito è riportata la procedura da seguire per ricaricare la batteria.

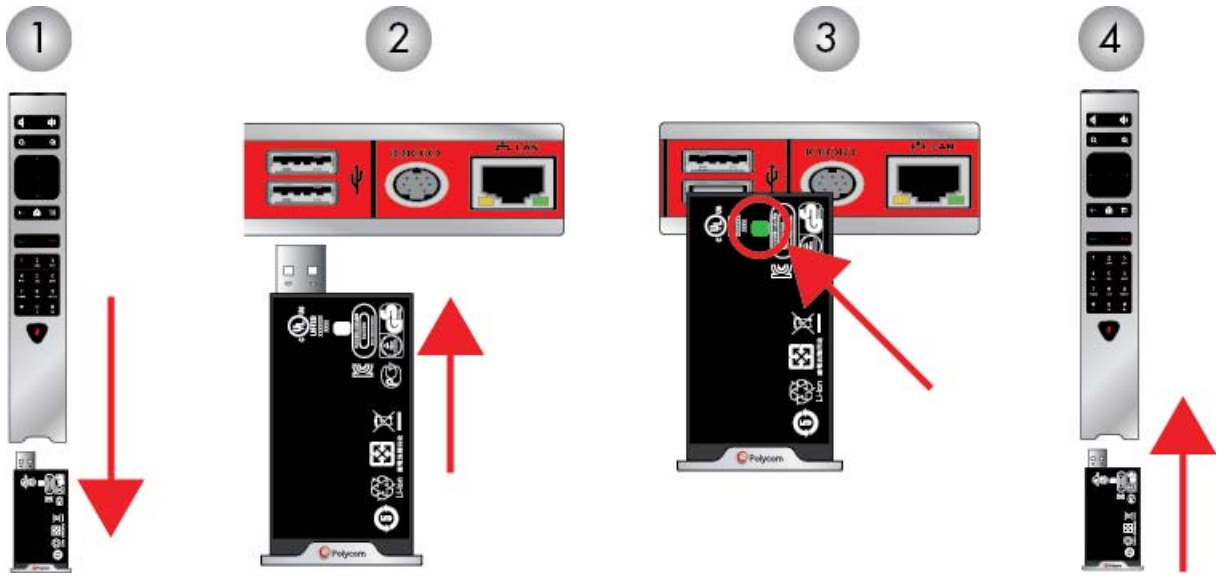
Per ricaricare la batteria del telecomando:

1. Estrarre la batteria dall'estremità del telecomando.
2. Inserire il connettore USB della batteria in una porta USB 2.0, come quella del sistema.

   I sistemi RealPresence Group 300 e RealPresence Group 500 dispongono di due porte USB 2.0 sulla parte posteriore, mentre il sistema RealPresence Group 700 dispone di una porta USB 2.0 sulla parte anteriore e di due porte USB 3.0 sulla parte posteriore.
3. Attendere fino a quando la spia di stato sulla batteria non diventa verde, prima di rimuovere il cavo della batteria dalla porta.

   La procedura di ricarica della batteria potrebbe richiedere da 20 minuti a diverse ore.
4. Inserire la batteria carica nel telecomando

Di seguito vengono illustrati questi passaggi per i sistemi RealPresence Group 300, 500 e 700.



Se si dispone di un sistema RealPresence Group 700, è inoltre possibile ricaricare la batteria utilizzando la porta USB sulla parte anteriore del sistema stesso.

Accensione e spegnimento

Accendere e spegnere il sistema è una procedura semplice, ma è importante eseguirla in un determinato ordine. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento dei dispositivi. Dopo aver collegato tutti i dispositivi che verranno utilizzati, collegare l'alimentazione e accendere il sistema RealPresence Group.

Si noti che i sistemi Polycom RealPresence Group 300, 500 e 700 non dispongono di un *tasto* di alimentazione, ma di un *sensore di prossimità* dell'alimentazione. Anziché premere su un tasto vero e proprio che si sposta, è necessario toccare il sensore (o in prossimità del sensore) che indica l'alimentazione sulla parte anteriore del sistema.

Per accendere il sistema RealPresence Group:

Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Premere un tasto qualsiasi sul telecomando oppure sollevare il telecomando per attivare il sistema qualora sia in modalità di sospensione.
- Tenere premuto il sensore di alimentazione nella parte anteriore del sistema. Poiché il sensore di alimentazione è sensibile al tocco, è possibile premere con il dito in corrispondenza o in prossimità del sensore stesso.

Entro circa 10 secondi, viene visualizzata la schermata iniziale di Polycom.

Per spegnere il sistema RealPresence Group:

1. Toccare il sensore di alimentazione sulla parte anteriore del sistema.

   Il colore dell'indicatore cambia e la luce lampeggia ad indicare che è in corso lo spegnimento del sistema.
2. Rilasciare il sensore di alimentazione quando la luce dell'indicatore cambia colore.

Power-On Self Test (POST, test automatico di accensione)

Una volta accesi, i sistemi RealPresence Group eseguono automaticamente i controlli sullo stato del sistema prima dell'inizializzazione. Questo processo è conosciuto come test automatico all'accensione o POST. Lo stato della sequenza POST è visualizzato dall'indicatore LED sulla parte anteriore del dispositivo oppure, nel caso del sistema RealPresence Group 700, nel display del campo del testo sulla parte anteriore del sistema. Tutti i risultati del test vengono archiviati nella memoria del sistema. Per ulteriori informazioni sui colori delle spie dell'indicatore e sul relativo significato, consultare la *Guida dell'amministratore di sistemi Polycom RealPresence Group Series*.

Se la sequenza POST termina senza alcun errore grave, il sistema RealPresence Group si avvia normalmente. Eventuali messaggi di avvertenza generati durante la sequenza POST sono disponibili dopo l'avvio del sistema in > **Info di sistema > Stato > Avvisi attivi**. Per maggiori dettagli, utilizzare il telecomando per selezionare **Ulteriori informazioni**. Se durante l'avvio si verifica un errore grave, il sistema non verrà avviato. Contattare il servizio di assistenza tecnica di Polycom.

Spostamento all'interno dell'interfaccia utente

Scorrere le icone visualizzate nella parte inferiore della schermata iniziale per accedere alle funzioni del sistema. Per eseguire le operazioni, è possibile premere i tasti direttamente sul telecomando o utilizzare il telecomando per spostarsi tra i menu visualizzati sulla parte sinistra dell'interfaccia utente locale.

Le icone disponibili nella schermata iniziale variano in base alla configurazione del sistema da parte dell'amministratore.

Nella schermata iniziale potrebbero essere mostrati l'indirizzo IP, l'estensione e l'indirizzo SIP del sistema in uso se tali elementi sono stati configurati dall'amministratore per essere visibili.

- **Menu**: consente di visualizzare la schermata Menu, da cui è possibile effettuare una chiamata, cambiare telecamere, mostrare i contenuti in una chiamata e l'inquadratura locale (PIP).
- **Effettua chiamata**: consente di visualizzare la tastiera per digitare i numeri o le lettere necessari per effettuare una chiamata.
- **Contenuto**: consente di inviare il contenuto da un dispositivo supportato.

  Questa icona viene mostrata solo quando è rilevata una sorgente di contenuto.

- **Impostazioni**: visualizza la schermata Impostazioni, che consente di aprire una delle seguenti schermate:
  - **Info di sistema**: visualizza la schermata Info di sistema, che consente di visualizzare i dettagli relativi al sistema e al suo utilizzo, eseguire test diagnostici e visualizzare le statistiche delle chiamate.
  - **Impostazioni utente**: consente di visualizzare la schermata Impostazioni utente, in cui è possibile modificare le impostazioni di base delle telecamere, nonché configurare le preferenze di chiamata e di riunione.
  - **Amministrazione**: consente di visualizzare la schermata Amministrazione, in cui è possibile configurare le impostazioni relative alla località, specificare le proprietà LAN e gestire alcune impostazioni di protezione dell'utente.

Per tornare alla schermata iniziale:

>> Sul telecomando, premere .

Per aprire la schermata Menu:

>> Utilizzando il telecomando, eseguire una delle seguenti operazioni:
- Premere .
- Nella schermata iniziale selezionare .

Per tornare alla schermata precedente:

>> Utilizzando il telecomando, eseguire una delle seguenti operazioni:
- Premere .
- Spostarsi alla voce **< Indietro** e selezionarla.

Come chiamare e rispondere

Per effettuare una chiamata, rispondervi e terminarla, vedere le seguenti sezioni:

Esecuzione di una chiamata a pagina 7

Come rispondere a una chiamata a pagina 9

Termine di una chiamata a pagina 10

Esecuzione di una chiamata

È possibile utilizzare il sistema per effettuare una chiamata video in uno dei modi seguenti:

- Immissione di un numero o di un nome nella schermata **> Effettua chiamata > Tastierino**.
- Scegliere un nome dall'elenco delle chiamate recenti o dalla rubrica:
  - **> Effettua chiamata > Contatti**
  - **> Effettua chiamata > Chiamate recenti**
- Selezionare una voce **Numerazione abbreviata** nella schermata iniziale. Questa opzione deve essere configurata dall'amministratore.
- Nella schermata iniziale, scegliere **Partecipa** in corrispondenza di una riunione nel calendario. Per ulteriori informazioni su come configurare questo metodo di chiamata, vedere Uso del calendario di Microsoft Outlook a pagina 32.

Chiamata mediante immissione di un nome o di un numero

Per effettuare una chiamata mediante immissione di nome o numero:

1. Per effettuare una chiamata, eseguire una delle operazioni seguenti utilizzando il telecomando:
   - Premere .
   - Accedere a **> Effettua chiamata > Tastierino**.
2. Nel campo di immissione, immettere le informazioni di composizione come indicato di seguito:

   Numeri: per immettere numeri, selezionare ciascun numero sul tastierino con il telecomando oppure digitare i numeri sul telecomando.

   Lettere: Per immettere le lettere, selezionare **Tastiera**. Quindi utilizzare il telecomando per selezionare ogni lettera sulla tastiera a schermo. In alternativa, è possibile utilizzare il metodo di immissione del testo comunemente utilizzato con i telefoni cellulari per selezionare le lettere direttamente sul telecomando.

Il tasto **Tastiera** non viene visualizzato sullo schermo del sistema se nella porta USB del sistema è collegata una tastiera USB. Dopo aver scollegato la tastiera USB dalla porta del sistema, il tasto **Tastiera** viene visualizzato.

Backspace: Per eliminare un numero o una lettera, premere sul telecomando.

A seconda delle funzionalità del sistema in uso e del sistema a cui si effettua la chiamata, le informazioni di composizione potrebbero essere simili a questi esempi:

- 10.11.12.13 (indirizzo IPv4, includere i punti)
- 2555 (estensione E.164 per H.323 o SIP)
- stereo.polycom.com (nome host)
- utente@dominio.com (SIP)

3 Immettere eventuali informazioni aggiuntive necessarie per la chiamata. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di chiamata e dalla configurazione del sistema.

4 Premere sul telecomando per effettuare la chiamata oppure selezionare **Effettua chiamata**.

Chiamata dalla schermata Contatti

Se l'amministratore di sistema ha aggiunto i contatti della Rubrica e dei Preferiti, è possibile visualizzare i preferiti e ricercare un contatto registrato nello stesso server della Rubrica globale.

Per effettuare una chiamata dalla schermata Contatti:

1 Accedere a > **Effettua chiamata**, quindi selezionare **Contatti**.

2 Con il telecomando, evidenziare la voce sulla schermata del sistema RealPresence Group, quindi selezionare **Chiama** oppure premere .

Per visualizzare ulteriori informazioni su una voce, selezionare **Info**.

3 Per ricercare una voce nella rubrica, selezionare **Cerca**, quindi immettere il nome del contatto.

4 Fare clic su sulla tastiera a schermo.

Chiamata dall'elenco Chiamate recenti

È possibile scegliere rapidamente un numero da chiamare dall'elenco dei siti chiamati di recente. Nella schermata Chiamate recenti sono disponibili i dettagli di tutte le chiamate in arrivo e in uscita, inclusa la durata.

Per effettuare una chiamata dalla schermata Chiamate recenti:

1. Andare a > **Effettua chiamata** e selezionare **Chiamate recenti**.
2. Evidenziare la voce e selezionare **Chiama** oppure selezionare sul telecomando.

   È possibile filtrare l'elenco di tutte le chiamate selezionando **Perse**, **Ricevute** o **Effettuate**.

   Per visualizzare i dettagli di una chiamata inclusa nella schermata Chiamate recenti, selezionare la chiamata desiderata dall'elenco.

Chiamata a una voce di Numerazione abbreviata

Se la funzione Numerazione abbreviata è stata configurata dall'amministratore di sistema, è possibile chiamare rapidamente un contatto incluso nella rubrica.

Per effettuare una chiamata a una voce di Numerazione abbreviata:

Utilizzando il telecomando, eseguire le operazioni descritte di seguito:

1. Nella parte superiore della schermata iniziale, selezionare la scheda **Numerazione abbreviata**.
2. Selezionare una voce di Numerazione abbreviata da chiamare.
3. Per effettuare la chiamata, premere il tasto **Seleziona** oppure spostarsi su **Chiama**.

Come rispondere a una chiamata

La modalità di gestione delle chiamate in arrivo di un sistema RealPresence Group dipende dalla configurazione del sistema stesso. Il sistema può rispondere alla chiamata automaticamente, rifiutare la chiamata automaticamente o chiedere all'utente di rispondere manualmente.

Per rispondere a una chiamata manualmente:

>> Utilizzando il telecomando, selezionare **Rispondi** oppure premere .

Per ulteriori informazioni su come rispondere alle chiamate, vedere Modifica della modalità di risposta alle chiamate a pagina 28.

Termine di una chiamata

Per terminare una chiamata:

>> Sul telecomando, premere .

Se richiesto, confermare che si desidera riagganciare.

Utilizzo della modalità a tutto schermo

Se attivata, la modalità a tutto schermo semplifica la schermata iniziale visualizzando soltanto le voci di numerazione abbreviata e le riunioni del calendario. In modalità a tutto schermo è pertanto possibile chiamare utilizzando la funzione di numerazione abbreviata, partecipare alle riunioni nel calendario e rispondere alle chiamate.

Per poter utilizzare la modalità a tutto schermo è necessario che l'amministratore la attivi e che crei voci di numerazione abbreviata. Per informazioni sull'aggiunta di voci di numerazione abbreviata, sull'abilitazione della numerazione abbreviata e della modalità a tutto schermo, vedere la *Guida dell'amministratore di sistemi Polycom RealPresence Group Series*. Per informazioni su come ottenere il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, vedere Supporto delle soluzioni Polycom a pagina 47.

Note relative alla modalità a tutto schermo:

La modalità a tutto schermo è disattivata per impostazione predefinita.
Se l'amministratore attiva la modalità a tutto schermo:

- Il menu della schermata iniziale, il menu che viene visualizzato quando non è in corso una chiamata e le altre icone sono disattivati.
- Gli avvisi disattivano la modalità a schermo intero dell'interfaccia locale fino a quando non vengono eliminati.
- Durante una chiamata, è sempre possibile utilizzare il telecomando per regolare il volume, controllare la telecamera e attivare/disattivare il microfono.
- È possibile visualizzare il menu Impegnato in una chiamata premendo **Menu** sul telecomando.

Per utilizzare la modalità a tutto schermo con la funzione di numerazione abbreviata:

1. Selezionare la scheda **Numerazione abbreviata**.
2. Utilizzare i tasti freccia del telecomando per spostare lo stato attivo sul blocco Numerazione abbreviata.

3 Premere sul telecomando il numero corrispondente alla voce di numerazione abbreviata che si desidera chiamare.
È anche possibile utilizzare i tasti freccia per spostare lo stato attivo sulla voce di numerazione abbreviata che si desidera chiamare e premere **OK**.

Per utilizzare la modalità a tutto schermo per effettuare chiamate dal calendario:

1 Selezionare la scheda **Calendario**.

2 Utilizzare i tasti freccia del telecomando per spostare lo stato attivo sul blocco Calendario.

3 Utilizzare i tasti freccia per spostare lo stato attivo sulla riunione desiderata e fare clic su **Partecipa**.

Tipi di chiamata video che è possibile effettuare

A seconda della configurazione del sistema, si potrebbe essere in grado di effettuare chiamate tramite H.323 o SIP. Quando si chiamano siti di rete e pubblici, potrebbero essere disponibili i seguenti protocolli:

- URI SIP
- Formato E.164
- Nome host
- Indirizzo IP

Partecipazione a una chiamata crittografata

Se nel sistema è abilitata la crittografia, sul monitor viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto chiuso ad indicare che la chiamata è crittografata. Se una chiamata non è crittografata, sul monitor appare un'icona a forma di lucchetto aperto.

- Durante una chiamata punto a punto o una chiamata Multipoint ospitata da un altro sistema, l'icona del lucchetto visualizza lo stato della connessione dell'utente.
- Se la chiamata Multipoint è ospitata dal sistema dell'utente, l'icona del lucchetto visualizza una combinazione dello stato di tutte le connessioni: crittografata se tutte le connessioni della chiamata sono crittografate, non crittografata se una o più connessioni della chiamata non sono crittografate.

In una chiamata, alcune connessioni potrebbero essere crittografate e altre no. Tuttavia, se la chiamata è sovrapposta o include un punto finale solo audio, l'icona del lucchetto potrebbe non indicare correttamente se la chiamata è crittografata. Se il sistema richiede la crittografia, il sito remoto deve supportare la crittografia; in caso contrario, la chiamata non verrà completata. Per evitare rischi di protezione, è consigliabile che tutti i partecipanti comunichino verbalmente lo stato delle proprie icone a forma di lucchetto all'inizio della chiamata.

Controllo delle immagini della telecamera

È possibile controllare le seguenti impostazioni visive nel sistema RealPresence Group:

Visualizzazione dei dettagli relativi al sistema a pagina 12

Passaggio dal video a schermo intero alla schermata iniziale e viceversa a pagina 13

Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video a pagina 13

Abilitazione e disabilitazione della modalità di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata a pagina 15

Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera a pagina 16

Visualizzazione dei dettagli relativi al sistema

Potrebbe essere necessario visualizzare determinati dettagli di sistema per poter eseguire attività correlate alle videoconferenze, ad esempio l'associazione, oppure per poter eseguire test di risoluzione dei problemi per raccogliere informazioni da inoltrare all'amministratore o all'assistenza tecnica.

Per visualizzare i dettagli del sistema:

>> Selezionare > e **Info di sistema**.

Vengono visualizzati i seguenti dettagli:

- Nome sistema
- Modello
- Versione hardware
- Software sistema
- Numero di serie
- Indirizzo MAC
- Indirizzo IP

Passaggio dal video a schermo intero alla schermata iniziale e viceversa

Alla connessione della chiamata, il video viene automaticamente visualizzato a schermo intero. Durante una chiamata è possibile tornare alla schermata iniziale se, ad esempio, occorre regolare un'impostazione utente e la configurazione del sistema lo consente.

Per visualizzare la schermata iniziale:

>> Premere sul telecomando.

Per visualizzare l'immagine a schermo intero:

>> Premere sul telecomando.

Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video

È possibile utilizzare il telecomando per selezionare e regolare la telecamera principale o altre sorgenti video del sito locale o remoto, quali telecamere per documenti o computer. Si potrebbe essere in grado di regolare altre telecamere ausiliarie o del sito remoto che supportano le funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom. È possibile regolare la telecamera del sito remoto solo se quest'ultima è configurata nel sito remoto stesso in modo da consentirne il controllo.

Durante la modalità di controllo della telecamera, è possibile tenere premuto un numero per salvare una preselezione. Per ulteriori informazioni sulle preselezioni, vedere Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera a pagina 16.

Per selezionare una telecamera o altra sorgente video del sito locale o remoto:

Quando non è in corso una chiamata:

- Utilizzando il telecomando, accedere a **> Telecamere > Seleziona telecamera**. Quindi, selezionare dall'elenco la telecamera o un'altra sorgente video che si desidera utilizzare.

Durante una chiamata:

- Selezionare **> Telecamere.** Quindi, selezionare **Telecamere locali** per il controllo del sito locale o **Telecamere remote** per il controllo del sito remoto.
- Per alternare tra **Telecamere locali** e **Telecamere remote** senza accedere al menu, premere **Seleziona** sul telecomando mentre è in corso una chiamata.

Per tornare a una schermata precedente dopo avere regolato le impostazioni delle telecamere locali o remote, selezionare ←.

Per regolare una telecamera Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye Acoustic, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye View, Polycom EagleEye Director o Polycom EagleEye III utilizzando il telecomando:

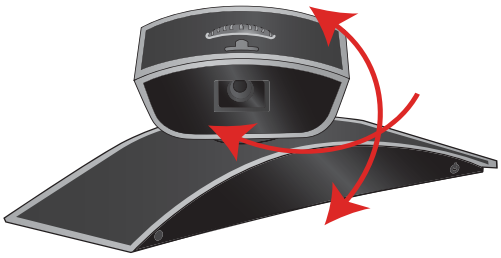
1. Selezionare una sorgente video del sito locale o remoto che si desidera controllare. Durante una chiamata Multipoint ospitata da un sistema che partecipa alla chiamata, è unicamente possibile regolare una telecamera del sito remoto che ha attualmente la parola.

Se si utilizza una telecamera EagleEye Director ed è attivata la modalità di rilevazione telecamera, è necessario disattivare tale modalità prima di regolare la telecamera.

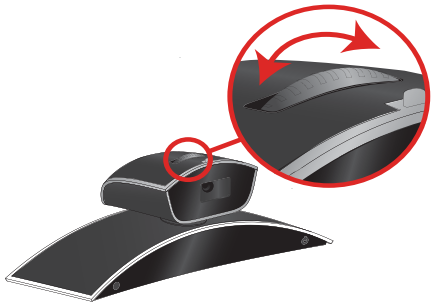
2. Premere i tasti di navigazione del telecomando per spostare la telecamera verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.
3. Sul telecomando, premere − per ridurre o + aumentare lo zoom.

Per regolare una telecamera Polycom EagleEye View:

1. Ruotare manualmente la telecamera verso destra, verso sinistra, in alto o in basso per definire l'inquadratura.



2. Ruotare la rotellina della messa a fuoco per regolare la messa a fuoco.



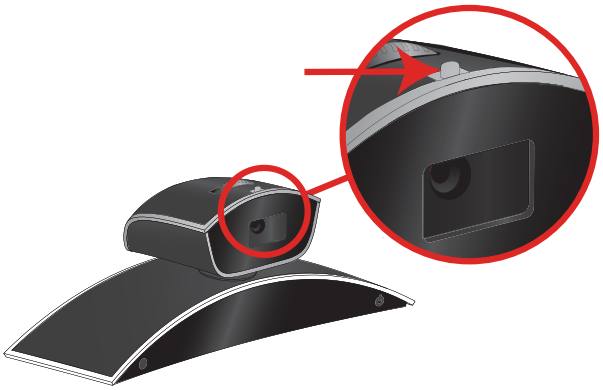
3 Per selezionare la telecamera, selezionare > **Telecamere.** Quindi, selezionare **Telecamere locali** per il controllo del sito locale o **Telecamere remote** per il controllo del sito remoto.

4 Premere per ridurre lo zoom o per aumentarlo.

Se si aumenta lo zoom, è possibile utilizzare le funzioni elettroniche di panoramica o inclinazione della telecamera premendo i tasti di spostamento.

Per aprire o chiudere l'otturatore della telecamera Polycom EagleEye View:

>> Spostare il dispositivo di scorrimento verso destra per chiudere l'otturatore o verso sinistra per aprirlo. Con l'otturatore chiuso, è comunque possibile effettuare e ricevere chiamate, senza essere visibili ai partecipanti presso il sito remoto.



Abilitazione e disabilitazione della modalità di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata

Se è abilitata la modalità di rilevazione di EagleEye Director, la telecamera segue la persona o le persone che stanno parlando. L'azione di rilevazione, detta inoltre posizionamento automatico della telecamera, può essere avviata o arrestata manualmente.

Durante una chiamata, si potrebbe voler disabilitare l'azione di rilevazione di EagleEye Director. Quando si interrompe la rilevazione della telecamera attraverso il menu, i tasti **Disattiva audio** e **Attiva audio** non influiscono sulla rilevazione. È necessario avviare la rilevazione della telecamera utilizzando il menu prima che **Disattiva audio** e **Attiva audio** influiscano di nuovo sulla rilevazione. Al termine della chiamata, viene ripristinata l'impostazione predefinita di EagleEye Director.

Per disabilitare l'azione di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata:

>> Utilizzare il telecomando per selezionare **> Telecamere > Interrompi rilevazione telecamera**. Dopo aver disabilitato la rilevazione in questo modo, le funzioni Disattiva audio e Attiva audio del microfono e del telecomando non influiscono più sulla rilevazione.

Per abilitare l'azione di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata:

>> Utilizzare il telecomando per selezionare **> Telecamere > Avvia rilevazione telecamera**. In questo modo, verranno riattivate le funzioni di rilevazione Attiva audio e Disattiva audio sul microfono e sul telecomando.

Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera

Le preselezioni della telecamera sono posizioni memorizzate nella telecamera che è possibile creare prima o durante la chiamata. La preselezione 0 viene utilizzata dal sistema come la posizione predefinita di tutte le posizioni preimpostate della telecamera. Questa posizione predefinita della telecamera si trova nelle modalità di riduzione dello zoom e di panoramica con inclinazione orizzontale.

Le preselezioni consentono di:

- Puntare rapidamente una telecamera su posizioni predefinite in una stanza;
- Selezionare una sorgente video, quale una telecamera per documenti o una telecamera ausiliaria.

Se la telecamera del sistema supporta i movimenti elettronici di panoramica, inclinazione e zoom, è possibile creare fino a 10 posizioni preselezionate per la telecamera del sito locale. In ogni preselezione vengono memorizzate le seguenti informazioni:

- Numero della telecamera
- Livello di zoom della telecamera
- Direzione della telecamera

Le preselezioni rimangono attive finché non vengono modificate.

Se è consentito il controllo della telecamera del sito remoto, è possibile creare fino a 10 preselezioni per tale telecamera. Queste preselezioni vengono salvate solo per la durata della chiamata. Si potrebbe anche essere in grado di utilizzare le preselezioni create sul sito remoto per controllare la telecamera del sito remoto.

Note sul controllo e sui layout della telecamera:

- Durante una chiamata, se si seleziona il controllo della telecamera locale, quest'ultima viene impostata sulle modalità di panoramica e zoom senza modificare il layout.
- Quando non è in corso una chiamata, se si seleziona il controllo della telecamera l'inquadratura locale passa dalla modalità Picture-In-Picture (PIP) alla modalità a schermo intero.
- Le chiamate in arrivo annullano il layout dell'inquadratura locale a schermo intero.

Per visualizzare le preselezioni memorizzate:

>> Selezionare **> Telecamere > Preselezioni.** Le icone relative alle preselezioni 1-10 vengono visualizzate sullo schermo.

Per spostare la telecamera su una preselezione memorizzata:

1. Selezionare **> Telecamere > Preselezioni.**
2. Premere un numero sul telecomando oppure spostarsi sull'istantanea e selezionarla.

Per memorizzare una preselezione:

1. Selezionare **> Telecamere > Preselezioni.**
2. Regolare l'angolazione della telecamera oppure ridurre o aumentare lo zoom della telecamera impostandolo sulla posizione desiderata.
3. Tenere premuto un numero per memorizzare la posizione della preselezione.

   Viene creata un'istantanea che sostituisce tutte le eventuali preselezioni esistenti in corrispondenza del numero digitato.

Non è possibile eliminare una preselezione. Pertanto, sovrascrivere una preselezione esistente con una nuova posizione della telecamera.

Controllo dell'audio

È possibile controllare le seguenti impostazioni audio nel sistema RealPresence Group:

Regolazione del volume a pagina 18

Esclusione dell'audio del microfono a pagina 18

Audio stereo nelle chiamate video a pagina 19

Regolazione del volume

È possibile aumentare o ridurre il volume della riunione. La modifica del volume influisce solo sull'audio del sito.

Per regolare il volume:

>> Sul telecomando, tenere premuto o per aumentare o ridurre il volume del sito locale.

Esclusione dell'audio del microfono

È possibile disattivare il microfono per evitare che i partecipanti del sito remoto ascoltino una conversazione in corso presso il sito locale.

Per escludere o riattivare l'audio del microfono:

>> Premere sul telecomando.

Se al sistema è collegato un array di microfoni da tavolo Polycom, è inoltre possibile escludere l'audio della chiamata premendo sul microfono.

Quando l'audio è escluso, gli indicatori sul microfono sono rossi. Inoltre, sul monitor viene visualizzata l'icona di esclusione dell'audio del sito locale.

Note sull'esclusione dell'audio del microfono:

- L'esclusione dell'audio del microfono non implica l'esclusione dell'audio proveniente da dispositivi collegati agli ingressi audio del contenuto o del videoregistratore.
- L'indicatore rosso di esclusione dell'audio sulla parte anteriore della telecamera Polycom EagleEye View si illumina quando l'audio del sistema è disattivato o quando viene disattivato l'audio di un microfono Polycom collegato.
- Il microfono potrebbe venire disattivato quando il sistema risponde automaticamente a una chiamata in entrata e se è configurato per escludere l'audio delle chiamate in risposta automatica.

Audio stereo nelle chiamate video

Se la sala conferenze è configurata per utilizzare l'audio in stereo, gli ingressi del microfono sinistro e destro vengono configurati durante l'impostazione del sistema. È importante non spostare i microfoni per non compromettere la qualità dell'audio stereo.

L'audio stereo è disponibile solo per le chiamate video a 256 Kbps o superiori.

Visualizzazione di contenuto

Per visualizzare contemporaneamente persone e contenuto, è necessario configurare l'ingresso dei sistemi RealPresence Group per il contenuto.
È possibile mostrare ai siti remoti quanto segue:

- Informazioni memorizzate su un computer collegato direttamente a un sistema Polycom RealPresence Group
- Documenti cartacei o oggetti utilizzando una telecamera per documenti
- Un videoregistratore o un lettore DVD collegato direttamente a un sistema Polycom RealPresence Group
- Contenuto dell'applicazione Polycom People+Content™ IP (installata su un computer e collegata al sistema Polycom RealPresence Group)

È possibile mostrare una sorgente di contenuto e una sorgente video alla volta e, se necessario, passare a un altro tipo di contenuto o sorgente video. Anche i partecipanti degli altri siti possono mostrare contenuto o sorgenti video. Viene visualizzato il contenuto di un sito alla volta; se un altro sito condivide contenuto, quest'ultimo sostituirà il contenuto in fase di condivisione.

Durante la visualizzazione di contenuto, sul monitor principale appare un messaggio. La visualizzazione o meno del contenuto sul monitor o sul proiettore dell'utente dipende dalla configurazione del sistema.

Per mostrare il contenuto su un sistema RealPresence Group 300, è necessario utilizzare l'applicazione People+Content IP.

Visualizzazione di contenuto con People+Content IP

L'applicazione People+Content IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al sistema RealPresence Group.

Per installare People+Content IP in un computer:

1. Su un computer con sistema operativo Microsoft® Windows XP, Windows Vista, Windows 7 o Windows 8, accedere alla pagina http://www.polycom.com. Nella casella di ricerca, digitare "download applicazione PPCIP".
2. Scaricare e installare il software People+Content IP.

Note su People+Content IP:

- People+Content IP fornisce esclusivamente contenuto video. L'audio non viene condiviso.
- People+Content IP supporta qualsiasi risoluzione desktop del computer con il colore impostato su 16 bit o su un valore superiore.
- Per i sistemi RealPresence Group 300, 500 e 700, la risoluzione del computer può essere impostata su qualsiasi valore, ma People+Content IP ridimensiona l'immagine su 1024x768 o 1280x720.
- L'applicazione People+Content IP deve essere installata in un computer.

Per avviare la visualizzazione di contenuto:

1. Sul computer, avviare l'applicazione Polycom People+Content IP.
2. Immettere l'indirizzo IP o il nome host del sistema RealPresence Group e la password della riunione, se impostata.

   Per visualizzare l'indirizzo IP del sistema RealPresence Group, selezionare > **Info di sistema** > **Dettagli del sistema**.
3. Sul computer, fare clic su **Connetti**.
4. In People+Content IP, aprire il contenuto da visualizzare e fare clic su .

Se vengono utilizzate più finestre sul computer, spostare l'icona People+Content IP sulla finestra che si desidera condividere.

Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

1. Se la barra degli strumenti di People+Content IP è ridotta a icona, ingrandirla facendo clic sulla relativa icona nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su in People+Content IP.
3. Fare clic su **Disconnetti**.

Visualizzazione del contenuto proveniente da un computer collegato direttamente ai sistemi RealPresence Group

Prima di visualizzare il contenuto, verificare che l'uscita video del computer sia configurata per utilizzare una delle risoluzioni e delle frequenze di aggiornamento supportate elencate nella tabella seguente. Per ottenere la qualità video ottimale, utilizzare una frequenza di aggiornamento pari a 60 Hz o inferiore.

Risoluzione	Frequenze di aggiornamento (Hz)
800 x 600	56, 60, 72, 75, 85
1024 x 768	60, 70, 75, 85
1280 x 720	50, 60
1280 x 768	60
1280 x 1024	60, 75, 85
1600 x 1200	60
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60
1920 x 1200	60

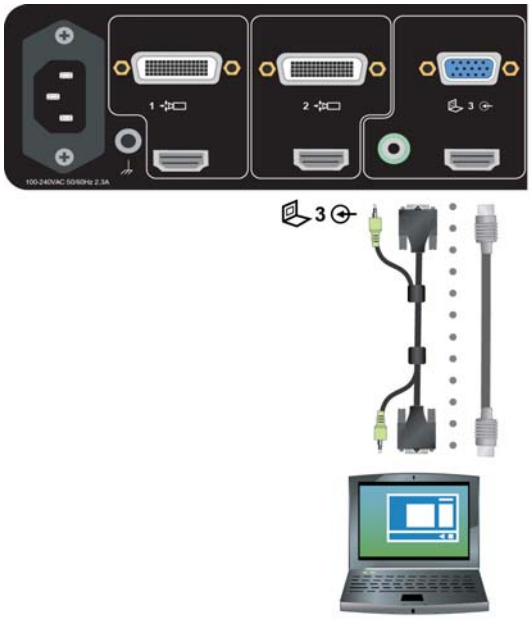
La risoluzione e la frequenza di aggiornamento variano in base al tipo di sistema operativo in uso. Consultare il manuale del computer o gli argomenti della guida per informazioni sulle procedure appropriate.

Per configurare il sistema RealPresence Group in modo da visualizzare il contenuto:

>> Verificare che il computer sia acceso e collegato al sistema RealPresence Group. È possibile collegare un computer all'ingresso video HDMI o VGA.

Connessioni per un sistema RealPresence Group 500

Connessioni per un sistema RealPresence Group 700



Per avviare la visualizzazione del contenuto da una sorgente collegata a un sistema RealPresence Group:

>> Utilizzando il telecomando, selezionare , quindi la sorgente del contenuto dall'elenco.

Durante una chiamata, è possibile selezionare **> Seleziona** sul telecomando per attivare e disattivare la sorgente di contenuto utilizzata per ultima.

Note sulla visualizzazione del contenuto:

- L'audio proveniente dall'ingresso contenuto è escluso, a meno che non si selezioni l'ingresso contenuto come sorgente video.
- Se sono collegati entrambi gli ingressi analogico e digitale, verrà inviato solo il contenuto digitale. Per inviare il contenuto analogico, scollegare gli ingressi digitale e analogico, attendere 15 secondi, quindi collegare solo l'ingresso analogico.

Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

>> Utilizzando il telecomando, selezionare **> Nascondi**, quindi il nome della sorgente del contenuto, ad esempio **Nascondi portatile**.

Gestione delle voci della Rubrica e dei Contatti

Nella Rubrica del sistema RealPresence Group sono memorizzate informazioni che consentono di effettuare chiamate in modo semplice e rapido. Quando un sito elencato nella Rubrica chiama il sistema, quest'ultimo visualizza il relativo nome sullo schermo all'arrivo della chiamata. Se il sito che chiama non è elencato nella Rubrica, può essere visualizzata la richiesta di salvare le informazioni del contatto nella Rubrica al termine della chiamata.

Se il sistema è registrato su un server della Rubrica globale, è possibile cercare le informazioni relative ad altri siti attivi registrati sullo stesso server della Rubrica globale. Queste voci sono memorizzate nel server della Rubrica globale e non possono essere modificate.

Per informazioni sull'utilizzo di una directory di Microsoft Office Communications Server o Microsoft® Lync™, vedere Esecuzione di attività con i contatti di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync a pagina 33.

I siti aggiunti vengono memorizzati nel sistema RealPresence Group come Contatti. Tutti gli utenti del sistema presso il sito locale possono utilizzare le voci dei contatti per effettuare chiamate. Gli utenti presso altri siti non possono accedere si Contatti memorizzati sul sistema.

Il sistema RealPresence Group di Polycom supporta un massimo di 2.000 contatti, nonché le seguenti opzioni:

- Un numero illimitato di contatti, se il sistema RealPresence Group è registrato con Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o con Microsoft Lync Server 2010 o 2013.
- Fino a 200 contatti aggiuntivi con servizio di presenza se registrati in un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).

Per ulteriori informazioni su questa e altre considerazioni sull'interoperabilità Microsoft e Polycom, consultare la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments*.

Ricerca di contatti della Rubrica

Per chiamare un utente che non è presente nell'elenco dei Preferiti o dei Contatti, potrebbe essere necessario eseguire una ricerca all'interno della rubrica.

Per ricercare un contatto nella rubrica:

1. Con il telecomando, selezionare > **Effettua chiamata > Contatti**.
2. Per immettere un nome nel campo di ricerca:
   - Digitare il nome utilizzando la tastiera a schermo.
   - Utilizzare il metodo di immissione del testo comunemente utilizzato con i telefoni cellulari per selezionare le lettere direttamente sul telecomando.
3. Selezionare **Cerca** per ricercare una voce nella rubrica.

Le ricerche all'interno della rubrica restituiscono solo le voci che includono il cognome all'inizio della stringa di ricerca. Non inserire il nome all'inizio della stringa di ricerca.

Esecuzione di chiamate a più siti

Durante una chiamata Multipoint, più siti possono vedersi e ascoltarsi. In una chiamata Multipoint è anche possibile condividere contenuto, come in una chiamata punto a punto.

Tutti i sistemi possono partecipare alle chiamate Multipoint. Per consentire al sistema di ospitare chiamate Multipoint, è necessario che sul sistema RealPresence Group 500 o 700 sia installata una chiave opzionale. È possibile ospitare chiamate Multipoint tramite un sistema di videoconferenza con funzionalità Multipoint oppure utilizzare un bridge, ad esempio Polycom RMX 1000 o Polycom RMX 2000.

Un sistema RealPresence Group 300 non supporta le chiamate Multipoint.

Esecuzione di una chiamata Multipoint

La modalità di esecuzione di una chiamata Multipoint varia a seconda che si utilizzi un sistema RealPresence Group con funzionalità Multipoint oppure un bridge, ad esempio la piattaforma per conferenze Polycom RMX. Il numero di siti consentiti nella chiamata è determinato dalle funzionalità del sistema che ospita la chiamata.

Per effettuare una chiamata Multipoint aggiungendo siti alla chiamata:

1. Chiamare il primo sito.
2. Una volta connessa la chiamata, premere sul telecomando per aprire il tastierino di composizione.
3. Chiamare il sito successivo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Esecuzione di una chiamata a pagina 7.
4. Ripetere la procedura descritta in precedenza fino a quando non vengono collegati tutti i siti desiderati.

Una volta effettuata la prima chiamata, il menu **Aggiungi una chiamata** viene visualizzato al posto del menu **Effettua chiamata**.

Per effettuare una chiamata Multipoint utilizzando i Contatti:

1. Con il telecomando, selezionare > **Effettua chiamata** o **Aggiungi una chiamata**, quindi selezionare **Contatti.**
2. Evidenziare una voce nell'elenco **Contatti**.
3. Per effettuare la chiamata, premere oppure spostarsi su **Chiama**.

Il sistema tenta di chiamare il sito utilizzando un elenco predefinito di tipi di chiamata, se configurato in questo modo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Per effettuare una chiamata Multipoint utilizzando le Chiamate recenti:

1. Con il telecomando, selezionare > **Effettua chiamata** o **Aggiungi una chiamata**, quindi selezionare **Chiamate recenti.**
2. Evidenziare una voce nell'elenco **Chiamate recenti**.
3. Per effettuare la chiamata, premere oppure il tasto **Seleziona**.

Il sistema tenta di chiamare il sito utilizzando un elenco predefinito di tipi di chiamata, se configurato in questo modo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Termine di una chiamata Multipoint

Per terminare una singola chiamata in una chiamata Multipoint:

>> Utilizzando il telecomando, spostarsi sulla chiamata che si desidera terminare e premere .

Per terminare tutte le chiamate in una chiamata in conferenza Multipoint:

>> Utilizzando il telecomando, spostarsi su **Riaggancia tutte.**

Password per chiamate Multipoint

Per partecipare a una chiamata multipoint, potrebbe venire richiesto di immettere una password di riunione. È inoltre possibile richiedere che i sistemi dei siti remoti immettano una password di riunione, per impedire che utenti non autorizzati partecipino alle chiamate multipoint ospitate dal sistema RealPresence Group in uso.

Note sulle password e sulle chiamate Multipoint:

- Se è necessario generare toni DTMF mentre è in corso una chiamata, premere il tasto # sul telecomando. Viene visualizzato il messaggio "Opzione A toni abilitata". Quindi, utilizzare i tasti numerici per inserire i numeri.
- Le chiamate SIP non supportano password di riunione. I punti finali SIP che tentano di partecipare ad una chiamata Multipoint protetta da password potrebbero non essere in grado di partecipare alla chiamata.

Per immettere una password di riunione:

- Se sullo schermo viene visualizzato un prompt, utilizzare il telecomando o la tastiera a schermo per immettere la password.
- Se viene riprodotto un segnale audio, utilizzare il telecomando per generare toni DTMF.

Per configurare una password della riunione:

1 Nella schermata iniziale, selezionare > > **Riunioni**.

2 Nel campo **Password della riunione** immettere la password in uno dei seguenti modi:

- Premere i tasti numerici del telecomando adottando il metodo di immissione testo comunemente utilizzato con i telefoni cellulari.
- Utilizzare la tastiera a schermo per immettere la password.

3 Premere per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Layout di visualizzazione Multipoint

La visualizzazione durante una chiamata Multipoint può variare a seconda della configurazione del sistema RealPresence Group, del numero di siti partecipanti, del numero di monitor utilizzati e dell'eventuale condivisione di contenuto. Il layout di visualizzazione Multipoint configurato nel sistema host è quello utilizzato nella chiamata. Per ulteriori informazioni sui layout, contattare l'amministratore del sistema RealPresence Group.

Se non è in corso una chiamata RMX, l'unica opzione di layout disponibile è **Sfoglia**.

Per modificare i layout durante una chiamata Multipoint:

1 Con il telecomando, selezionare **> Layout.**

2 Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Scheda **Sfoglia**: Questa opzione consente di tornare al video principale per poter scorrere i layout disponibili. I layout disponibili dipendono da determinati fattori, quali il numero di partecipanti alla chiamata o lo stato del contenuto.
- Scheda **Inquadratura locale**: questa opzione consente di determinare il punto di visualizzazione della finestra PIP.

3 Selezionare un layout da utilizzare per la chiamata corrente.

Il layout viene visualizzato ed è possibile mantenerlo oppure modificarlo impostando un altro layout.

Modifica della modalità di risposta alle chiamate

Per modificare la modalità di risposta alle chiamate, modificare le impostazioni predefinite del sistema come descritto nelle seguenti sezioni:

Rifiuto temporaneo delle chiamate a pagina 28

Risposta automatica a una chiamata video a pagina 28

Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica a pagina 29

Rifiuto temporaneo delle chiamate

Se l'accesso è stato consentito dall'amministratore di sistema, è possibile rifiutare automaticamente le chiamate in arrivo nel caso in cui non si desideri essere disturbati. I chiamanti ricevono il messaggio che la chiamata è stata rifiutata e non viene visualizzata alcuna notifica delle chiamate in arrivo. È comunque possibile continuare a effettuare chiamate.

Per rifiutare temporaneamente le chiamate in arrivo:

1. Spostarsi a > **> Riunioni.**
2. Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Selezionare **Non disturbare** per **Risposta automatica video punto a punto**.
   - Deselezionare **Risposta automatica video Multipoint**.

Risposta automatica a una chiamata video

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile attivare la risposta automatica alle chiamate video oppure scegliere l'opzione che prevede l'annuncio delle chiamate video in arrivo da parte del sistema e l'attesa della risposta manuale dell'utente.

Attenzione. La risposta automatica è comoda, ma può causare problemi di sicurezza. Un chiamante inatteso può interrompere una riunione in corso o osservare le apparecchiature e le note lasciate in una sala vuota.

Per rispondere automaticamente alle chiamate video:

1. Spostarsi a > **> Riunioni**.
2. Selezionare una o entrambe le opzioni riportate di seguito:

- **Sì** per **Risposta automatica video Multipoint**
- **Risposta automatica video Multipoint**

Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile escludere l'audio al momento della connessione delle chiamate video con risposta automatica. In questo modo, si impedisce a utenti non autorizzati di ascoltare conversazioni o riunioni riservate. Dopo la connessione della chiamata, premere sul telecomando per riattivare i microfoni.

L'attivazione dell'esclusione automatica dell'audio durante una chiamata non influisce sull'audio della riunione corrente.

Per escludere l'audio delle chiamate video con risposta automatica:

1. Spostarsi a > **> Riunioni**.
2. Selezionare **Escludi audio chiamate in risposta automatica**.

   Quando l'audio di una chiamata è escluso, sul monitor viene visualizzata l'icona . Quando l'audio di una chiamata non è escluso, sul monitor viene visualizzata l'icona .

Uso di un telefono di conferenza Polycom SoundStation® IP 7000 con sistema Polycom RealPresence Group

Quando si collega un telefono di conferenza Polycom SoundStation® IP 7000 a un sistema RealPresence Group di Polycom, il telefono di conferenza diventa un'altra interfaccia per l'avvio di chiamate audio o video. Il telefono di conferenza funziona come microfono e, nelle chiamate solo audio, come altoparlante.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del telefono SoundStation IP 7000 disponibile sul sito Web Polycom.

Per rispondere a una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

>> Premere il tasto software **Rispondi** sul telefono di conferenza.

Per effettuare una chiamata punto a punto tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

1. Premere sul telefono di conferenza e premere il tasto software **Video** o **Telefono**.
2. Sul tastierino del telefono di conferenza, digitare una delle seguenti combinazioni:
   - L'indirizzo IP (ad esempio, 10*11*12*13) del sito che si desidera chiamare
   - Il numero di telefono (ad esempio, 19784444321) del sito che si desidera chiamare
   - Per immettere lettere, premere il tasto software ABC. Per immettere un asterisco, premere il tasto **Video**, quindi premere due volte * / . Del sul tastierino del telefono SoundStation IP 7000.
   - Per immettere un punto o un simbolo @, premere il tasto software ABC, quindi più volte il tasto * / . Del.

È inoltre possibile effettuare chiamate utilizzando la Rubrica o il tasto di ricomposizione del telefono di conferenza.

Gli indicatori sul telefono di conferenza sono verdi durante una chiamata e quando l'audio non è escluso.

Per effettuare una chiamata Multipoint tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

1. Chiamare il primo sito.
2. Alla connessione della chiamata, premere il tasto software **Aggiungi video** o **Aggiungi telefono** sul telefono di conferenza.
3. Chiamare il sito successivo.
4. Ripetere i passaggi 2 e 3 finché tutti i siti sono collegati.

Per controllare il volume di una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

>> Premere e sul telefono di conferenza per regolare il volume dell'audio dal sito remoto.

È inoltre possibile regolare il volume utilizzando i tasti del volume sul telecomando del sistema RealPresence Group.

Per escludere l'audio di una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

>> Premere sul telefono di conferenza.

È inoltre possibile escludere l'audio utilizzando il pulsante di esclusione dell'audio sul telecomando del sistema RealPresence Group o sul microfono di un sistema RealPresence Group collegato.

Quando l'audio è escluso, gli indicatori sul telefono di conferenza sono rossi.

Inoltre, sul monitor viene visualizzata l'icona di esclusione dell'audio del sito locale.

Per terminare una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

- Premere sul telefono di conferenza per terminare la chiamata.
- In una chiamata Multipoint, premere il tasto software **Altro**, quindi il tasto software **Gestisci** per riagganciare una chiamata connessa.

È possibile visualizzare contenuto su un sistema RealPresence Group 300 utilizzando solo l'applicazione People+Content IP.

Per avviare o interrompere la visualizzazione di contenuto tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

>> Premere il tasto software **Contenuto** sul telefono di conferenza.
Il contenuto viene riprodotto dagli ingressi seguenti, se configurati per il contenuto:

  - Sistema RealPresence Group 500: è possibile collegare una telecamera all'ingresso video 2.
  - Sistema RealPresence Group 700: è possibile collegare una telecamera all'ingresso video 3.

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Uso del calendario di Microsoft Outlook

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server, nella schermata iniziale di RealPresence Group Series vengono visualizzate le riunioni pianificate. Se si sono completati i passaggi di configurazione, è anche possibile chiamare dalle riunioni nel calendario. Per visualizzare le riunioni o per parteciparvi, consultare le seguenti sezioni:

Visualizzazione di riunioni pianificate a pagina 32

Esecuzione di una chiamata dalle riunioni nel calendario a pagina 32

Visualizzazione di riunioni pianificate

Se il sistema RealPresence Group è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server, nella schermata iniziale vengono visualizzate le riunioni pianificate. Se non vengono visualizzate riunioni nella schermata iniziale, è possibile che una delle seguenti condizioni interessi il sistema in uso:

- Non è collegato a Microsoft Exchange Server
- Nessuna riunione è pianificata in Outlook

Per visualizzare ulteriori informazioni su una riunione nel calendario, evidenziare la riunione desiderata. A seconda della configurazione del sistema, è possibile che i dettagli relativi alle riunioni private non siano visibili. È inoltre possibile che sul sistema vengano visualizzati dei promemoria poco prima dell'inizio di ciascuna riunione.

Esecuzione di una chiamata dalle riunioni nel calendario

Il sistema RealPresence Group può collegarsi a Microsoft Exchange Server 2010 o 2013 e recuperare le informazioni del calendario, inclusi i dettagli sulle riunioni. Se la riunione è stata creata utilizzando il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, il sistema RealPresence Group è in grado di:

- Identificare le riunioni abilitate per il video mediante un'icona visualizzata nel calendario del sistema.
- Consentire agli utenti di partecipare alla riunione senza conoscere i dettagli relativi alla connessione.

Per informazioni su come ottenere il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, vedere Supporto delle soluzioni Polycom a pagina 47.

Se il sistema RealPresence Group è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server e nel sito locale è installato il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario. Se nella schermata iniziale non vengono visualizzate le informazioni sul calendario, il sistema non è registrato con Microsoft Exchange Server. Se non è pianificata alcuna riunione, viene visualizzato un messaggio "Nessuna riunione oggi".

Per partecipare a una riunione pianificata dalla schermata iniziale:

1. In Microsoft Outlook, selezionare la scheda **Componenti aggiuntivi** e fare clic su **Pianifica conferenza Polycom**.
2. Nell'intestazione di calendario, aggiungere gli indirizzi e-mail nella casella di testo **A** e inserire un **Oggetto** per la riunione.
3. Nel messaggio del calendario, sotto **Dettagli riunione**, immettere il **Numero video** della riunione per sostituire il numero corrente nel messaggio.
4. Per inviare l'invito alla riunione, fare clic su **Invia**.
5. Con il telecomando, selezionare una riunione nella schermata iniziale.
6. Selezionare **Partecipa** per effettuare una chiamata e partecipare alla riunione. Se l'opzione **Partecipa** non viene visualizzata, è necessario procurarsi il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook.

Se la schermata Calendario è vuota, significa che questi criteri non sono stati soddisfatti oppure che in Microsoft Outlook non ci sono riunioni pianificate.

Esecuzione di attività con i contatti di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare una ricerca in una rubrica, visualizzare un elenco di contatti di Microsoft Office Communications Server (OCS) o Microsoft Lync, verificare se i contatti sono in linea e chiamarli anche nel caso in cui non se conosca o non se ne ricordi l'indirizzo. RealPresence supporta Microsoft OCS 2007 R2 e Microsoft Lync Server 2010 e 2013.

I contatti di Office Communicator e Microsoft Lync vengono visualizzati sul sistema RealPresence Group e sulla schermata Contatti.

Il sistema RealPresence Group di Polycom non supporta i gruppi di elenchi di distribuzione di Office Communicator o di Microsoft Lync che vengono creati in Microsoft Exchange Server e che sono generalmente utilizzati per l'invio di e-mail a un gruppo di contatti.

Visualizzazione degli stati di presenza dei contatti

Se il provisioning e la registrazione del sistema in un server della Rubrica globale avvengono automaticamente, la rubrica potrebbe includere membri di gruppi LDAP predefiniti e fino a 200 contatti globali memorizzati dal servizio di presenza.

Gli utenti del sistema RealPresence Group di Polycom, di OCS o di Microsoft Lync in un ambiente integrato utilizzano le icone di presenza riportate di seguito per indicare gli stati di presenza:

Icona	Presenza	Descrizione
	Disponibile	L'utente è disponibile sia quando è in corso che quando non è in corso una chiamata
	Non disturbare	L'utente ha impostato lo stato Non disturbare od Occupato
	Sconosciuto	Lo stato di presenza dell'utente è sconosciuto o non in linea
	Inattivo	L'utente è inattivo o assente

Chiamate Multipoint utilizzando il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol)

Se un sistema RealPresence Group di Polycom è utilizzato in un ambiente Microsoft Lync Server 2010 o 2013 e il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) è abilitato, è possibile effettuare chiamate Multipoint o partecipare a tali chiamate ospitate su server audio e video di Microsoft.

Per ulteriori informazioni sulle chiamate Multipoint CCCP, consultare *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments* oppure contattare l'amministratore di sistema.

Esclusione dell'audio in una chiamata CCCP

Un cliente Microsoft Lync che funge da organizzatore di chiamata può escludere l'audio dei microfoni di tutti i partecipanti a una chiamata. Non è possibile riattivare l'audio dei microfoni fino a quando l'organizzatore non riattiva i microfoni dei partecipanti, a meno che l'utente non sia designato come presentatore. Se l'organizzatore della riunione ha disattivato il microfono del sistema RealPresence Group di Polycom in modo selettivo, è possibile riattivare il microfono del sistema anche senza che l'organizzatore esegua l'operazione. Nessun altro può riattivare l'audio del microfono. È solo possibile richiedere all'utente di riattivare l'audio.

Quando un organizzatore cliente Microsoft Lync attiva o disattiva i microfoni dei partecipanti modificandone lo stato dell'audio, sul monitor del sistema RealPresence Group di Polycom viene visualizzata una notifica.

Utilizzo delle funzionalità di rete Avaya con chiamate video

A seconda della configurazione del sistema, è possibile utilizzare le funzionalità della rete telefonica Avaya®, quali l'inoltro, il trasferimento di chiamata e l'aggiunta di altri siti in una conferenza solo audio.

Per attivare l'inoltro di chiamata:

1. Verificare che il sistema Polycom non è attualmente impegnato in una chiamata.
2. Dalla schermata Effettua chiamata del sistema Polycom, comporre il codice di accesso alla funzionalità fornito dall'amministratore di Avaya Communication Manager (ACM), seguito dall'estensione E.164 del sistema al quale si intende inoltrare le chiamate. Ad esempio, comporre *22016 se *2 è il codice di accesso alla funzionalità e 2016 è l'estensione E.164 del sistema.
3. Attendere il segnale di conferma.

Per disattivare l'inoltro di chiamata:

1. Dalla schermata Effettua chiamata del sistema Polycom, comporre il codice di accesso alla funzionalità fornito dall'amministratore di Avaya Communication Manager. Ad esempio, comporre #2 se questo è il codice di accesso alla funzionalità per disattivare l'inoltro di chiamata.
2. Attendere il segnale di conferma.

Per trasferire una chiamata:

1. Durante una chiamata, premere il tasto # sul telecomando del sistema Polycom per accedere alla tastiera.
2. Premere **Seleziona** per attivare la funzionalità "hook-flash" (aggancio rapido). Il primo sistema remoto viene messo in attesa.
3. Attendere il tono di composizione, quindi comporre l'estensione del sistema remoto a cui si intende trasferire la chiamata. Viene effettuata la connessione audio e video tra il sistema locale e il secondo sistema remoto. Il primo sistema remoto continua ad essere in attesa.
4. Riagganciare il sistema locale. I due sistemi remoti sono ora connessi in una chiamata audio e video, se tali funzionalità sono disponibili.

Per aggiungere un sistema a una chiamata:

1. Durante una chiamata, premere il tasto # sul telecomando del sistema Polycom per accedere alla tastiera.
2. Premere **Seleziona** per attivare la funzionalità "hook-flash" (aggancio rapido). Il sistema remoto viene messo in attesa.
3. Attendere il tono di composizione, quindi comporre l'estensione del sistema remoto che si intende aggiungere alla chiamata.
4. Premere di nuovo il tasto **Seleziona**. La chiamata diventa una conferenza solo audio con tutti i sistemi. Se il sistema che ha utilizzato la funzionalità hook-flash riaggancia, gli altri sistemi rimangono connessi in una chiamata audio e video, se tali funzionalità sono disponibili.

Personalizzazione dello spazio di lavoro

A seconda della configurazione del sistema, è possibile personalizzare il contenuto dello schermo.

Controllo della telecamera locale da parte del sistema remoto

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile consentire al sistema remoto di controllare la telecamera locale. I partecipanti del sito remoto possono anche impostare e utilizzare le preselezioni della telecamera, se tale funzione è supportata dai sistemi in uso.

Per consentire al sito remoto di controllare la telecamera locale:

1. Nella schermata iniziale, selezionare > > **Telecamere**.
2. Selezionare **Controllo remoto telecamera locale**.

La modifica di questa impostazione diventa immediatamente effettiva, anche se è in corso una chiamata.

Visualizzazione del video sul Web

Se l'amministratore di sistema consente l'accesso alle impostazioni utente, è possibile scegliere di visualizzare la sala in cui si trova il sistema o il video delle chiamate a cui il sistema partecipa.

Attenzione. L'impostazione predefinita non consente la visualizzazione del video. Accertarsi che l'amministratore di sistema approvi la modifica dell'impostazione.

Per consentire la visualizzazione del video sul Web:

1 Spostarsi a > > **Riunioni**.

2 Selezionare **Consenti schermo video su Web**.

Utilizzo di una tastiera USB

Per inserire i dati e navigare all'interno dell'interfaccia locale del sistema, è possibile collegare una tastiera USB inglese standard a una delle porte USB del sistema.

Quando è collegata una tastiera USB al sistema RealPresence Group, è possibile inserire i numeri con il telecomando soltanto dalle schermate **Effettua chiamata > Tastierino** o **Effettua chiamata> Contatti** dell'interfaccia locale. Per inserire le lettere, scollegare la tastiera dalla porta USB, quindi selezionare il tasto **Tastiera** che viene visualizzato sulla schermata del sistema. Per ulteriori informazioni sull'immissione delle lettere sulla tastiera virtuale, vedere Chiamata mediante immissione di un nome o di un numero a pagina 7.

Guida alla risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi a effettuare una chiamata o se occorre visualizzare le informazioni sul sistema o di diagnostica, consultare le seguenti sezioni:

Chiamata di prova a pagina 37

Accesso alle schermate Info di sistema, Stato e Diagnostica a pagina 38

Visualizzazione delle statistiche di chiamata a pagina 44

Ricerca di risposte nella documentazione relativa ai prodotti a pagina 45

Uso della Knowledge Base a pagina 46

Chiamata di prova

Per risolvere i problemi che si verificano durante l'esecuzione di chiamate video, chiamare un sito video Polycom per provare la configurazione. Un elenco di numeri internazionali che è possibile utilizzare per provare il sistema RealPresence Group di Polycom è disponibile all'indirizzo www.polycom.com/videotest.

Provare i metodi ottimali riportati di seguito:

- Assicurarsi che il numero composto sia corretto, quindi riprovare. Ad esempio, potrebbe essere necessario comporre 9 per la linea esterna o includere un prefisso interurbano o nazionale.

- Per accertare se il problema riguarda il proprio sistema, chiedere alla persona che si desidera chiamare di effettuare la chiamata.
- Assicurarsi che il sistema che si desidera chiamare sia acceso e che funzioni correttamente.
- Se è possibile effettuare chiamate ma non riceverne, assicurarsi che il sistema sia configurato con il numero corretto.

Accesso alle schermate Info di sistema, Stato e Diagnostica

È possibile rivedere le informazioni relative alle chiamate, all'utilizzo della rete e alle prestazioni nelle diverse schermate dei sistemi RealPresence Group.

I menu di sistema disponibili variano in base alla configurazione del sistema da parte dell'amministratore. È possibile, pertanto, che alcune opzioni descritte in questa sezione non siano disponibili sul sistema in uso. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, contattare l'amministratore.

Info di sistema

Per accedere alle schermate Diagnostica:

>> Accedere a > **> Informazioni.**

Nella schermata Info di sistema sono disponibili le seguenti opzioni:

- Informazioni
- Stato
- Diagnostica

Informazioni

In questa schermata sono visualizzati i seguenti dettagli:

Schermata Diagnostica	Descrizione
Dettagli del sistema	Visualizza le seguenti informazioni sul sistema: • Nome sistema • Modello • Versione hardware • Software sistema • Numero di serie • Indirizzo MAC • Indirizzo IP
Rete	Visualizza le seguenti informazioni sulla rete: • Indirizzo IP • Nome host • Nome H.323 • Estensione H.323 (E.164) • Indirizzo SIP • Collegamento locale • Sito locale • Indirizzo globale
Utilizzo	Visualizza le seguenti informazioni sull'utilizzo: • Durata dell'ultima chiamata • Durata totale chiamate • Numero totale di chiamate

Stato

Quando si verifica un problema con il dispositivo o il servizio del sistema, viene visualizzato un avviso accanto al tasto Sistema nel menu. In questa schermata sono visualizzati i seguenti dettagli sullo stato del sistema quando è in corso o non è in corso una chiamata:

Informazioni sullo stato quando non è in corso una chiamata

Schermata Stato	Descrizione
Avvisi attivi	Visualizza lo stato di qualsiasi dispositivo o servizio elencato nelle schermate Stato a cui è attualmente associato un indicatore di stato di colore rosso. Gli avvisi vengono visualizzati nell'ordine in cui si sono verificati.
Controllo chiamate	Visualizza lo stato delle impostazioni **Risposta automatica video punto a punto** e **Password della riunione**.
Audio	Visualizza lo stato della connessione dei dispositivi audio quali microfoni, SoundStation IP e SoundStructure.
EagleEye Director	Visualizza lo stato della connessione del dispositivo EagleEye Director, se collegato. Se il sistema di telecamere non è collegato, questa opzione non è visibile nella schermata.
LAN	Visualizza lo stato della connessione della rete IP.
Server	• Visualizza sempre il server Gatekeeper e SIP Registrar. • Visualizza i server attivi della Rubrica globale, LDAP o Microsoft. • Se abilitati, visualizza i servizi di provisioning, calendario o presenza.
Gestione registri	Visualizza lo stato dell'impostazione Soglia registro. Se il sistema Polycom RealPresence Group rileva una telecamera EagleEye Director, viene visualizzata una linea di stato per il dispositivo. Quando si verifica un problema con il dispositivo o il servizio del sistema, viene visualizzato un avviso accanto al tasto **Sistema** nel menu.

Informazioni sullo stato durante una chiamata

Schermata Stato	Descrizione
Statistiche della chiamata	Visualizza informazioni sulle chiamate in corso. Nelle chiamate Multipoint, le schermate Statistiche della chiamata mostrano molte di queste informazioni per tutti i sistemi impegnati nella chiamata. Per ulteriori informazioni su questa schermata, vedere la sezione Visualizzazione delle statistiche di chiamata a pagina 44.

Note sulle informazioni relative allo stato del sistema:

- Se il sistema Polycom RealPresence Group rileva una telecamera EagleEye Director, viene visualizzata una linea di stato per il dispositivo.
- Quando si verifica una variazione dello stato del sistema o un potenziale problema, viene visualizzato un messaggio di avviso accanto al pulsante **Sistema** nel menu.

Diagnostica del sistema

Per accedere alle informazioni di diagnostica del sistema:

Nell'interfaccia locale, è possibile visualizzare le informazioni di sistema ed eseguire test audio e video nel modo seguente.

>> Selezionare > > **Diagnostica.**

In questa schermata sono visualizzati i seguenti dettagli relativi alla diagnostica del sistema:

Schermata Diagnostica	Descrizione
Ciclo chiuso locale	Esegue il test dei codificatori e decodificatori audio interni, dei microfoni e degli altoparlanti esterni, dei codificatori e decodificatori video interni, dell'hardware audio, dei microfoni, degli altoparlanti, delle telecamere e dei monitor esterni. Il Monitor 1 visualizza il video e riproduce l'audio che viene inviato al sito remoto durante una chiamata. Questa prova non è disponibile quando è in corso una chiamata.
PING	Verifica se il sistema è in grado di stabilire il contatto con l'indirizzo IP del sito remoto specificato. Il PING restituisce risultati abbreviati del protocollo ICMP (Internet Control Message Protocol). Restituisce informazioni H.323 solo se il sito remoto è configurato per H.323. Restituisce informazioni SIP solo se il sito remoto è configurato per SIP. Se il test ha esito positivo, il sistema Polycom RealPresence Group visualizza un messaggio.

Schermata Diagnostica	Descrizione
Traccia percorso	Verifica il percorso tra il sistema locale e l'indirizzo IP inserito. Se il test ha esito positivo, il sistema Polycom RealPresence Group elenca i punti di passaggio tra il sistema e l'indirizzo IP immesso.
Barre colore	Verifica le impostazioni di colore del monitor per una qualità video ottimale. Se le barre del colore generate durante la prova non sono chiare o i colori non sembrano corretti, è necessario regolare il monitor.
Prova dell'altoparlante	Prova le connessioni del cavo audio. Un tono audio da 473 Hz indica che i collegamenti audio locali sono corretti. Se si esegue la prova dal sistema durante una chiamata, anche il sito remoto udirà il tono.
Misuratore audio	Misura l'intensità dei segnali audio provenienti dal microfono o dai microfoni, dall'audio del sito remoto, dall'audio del videoregistratore e da qualsiasi periferica collegata all'ingresso audio. • Per controllare il microfono o i microfoni, parlare nel microfono. • Per controllare l'audio del sito remoto, chiedere a una persona presente presso il sito remoto di parlare o di effettuare una chiamata a un telefono presente nella sala del sito remoto per poterne sentire lo squillo. I misuratori audio indicano i livelli di picco del segnale. Impostare i livelli del segnale in modo da vedere i picchi compresi tra +3 dB e +7 dB con toni e materiali di programma normali. Picchi occasionali compresi tra +12 dB e +16 dB con rumori temporanei intensi sono accettabili. Una segnalazione di +20 dB corrisponde a 0 dBFS nell'audio del sistema Polycom RealPresence Group. Un segnale a questo livello può provocare distorsioni nel sistema audio. I misuratori funzionano solo quando è abilitato l'ingresso associato. **Nota:** alcuni misuratori audio non sono disponibili quando viene collegato un mixer digitale SoundStructure al sistema Polycom RealPresence Group.

Schermata Diagnostica	Descrizione
Rilevazione telecamera	Fornisce informazioni di diagnostica specifiche del EagleEye Director. **Audio** Verifica la funzionalità dei microfoni. Per utilizzare questa funzione, parlare a voce alta e verificare la presenza di indicazioni dinamiche del segnale per i due microfoni verticali e i cinque microfoni orizzontali. Se non vengono visualizzate indicazioni del segnale per un microfono specifico, spegnere manualmente la telecamera EagleEye Director e riaccenderla. Permette anche di verificare il segnale audio di riferimento: effettuare una chiamata video e chiedere all'utente del sito remoto di parlare a voce alta. Verificare se vengono visualizzate indicazioni dinamiche del segnale per i due misuratori audio di riferimento. Se non compaiono indicazioni relative a un microfono specifico, assicurarsi che il relativo cavo sia collegato correttamente. Dopo aver verificato la funzionalità dei microfoni, eseguire nuovamente la calibrazione della telecamera. **Video** • **Telecamera sinistra** mostra il video della telecamera sinistra. • **Telecamera destra** mostra il video della telecamera destra. • **Barre colore** visualizza la schermata di prova delle barre del colore.
Sessioni	Visualizza le seguenti informazioni relative a ogni sessione connessa al sistema: • Tipo di connessione, ad esempio interfaccia Web o locale. • ID associato alla sessione, in genere Admin o User. • Indirizzo IP remoto (gli indirizzi degli utenti che hanno effettuato l'accesso al sistema RealPresence Group dai loro computer).

Schermata Diagnostica	Descrizione
Ripristino del sistema	**Nota**: non utilizzare questa impostazione a meno che non venga richiesto dall'amministratore. se è impostata una password, è necessario immetterla per ripristinare il sistema. Ripristina le impostazioni predefinite del sistema. Quando si seleziona questa impostazione utilizzando il telecomando, si può scegliere di eseguire quanto segue: • Mantenere le impostazioni del sistema, ad esempio nome del sistema e configurazione della rete, oppure ripristinare quelle predefinite. • Mantenere o eliminare la Rubrica memorizzata nel sistema. Il ripristino del sistema non influisce sulla Rubrica globale. • Mantenere o eliminare tutti i certificati PKI e gli elenchi di revoca dei certificati (CRL). Prima di poter reimpostare il sistema, si potrebbe chiedere all'amministratore di scaricare il Rapporto chiamata dettagliato e l'archivio CDR (Call Detail Report, CDR). Per ulteriori informazioni su questi rapporti, consultare la *Guida dell'amministratore per sistemi Polycom RealPresence Group Series*.

Visualizzazione delle statistiche di chiamata

Le schermate di diagnostica relative alle statistiche di chiamata consentono di visualizzare le informazioni sulla chiamata in corso. È possibile visualizzare le informazioni sui partecipanti alla chiamata, nonché i dettagli relativi ai loro stream.

Visualizzazione delle statistiche di chiamata

Per visualizzare le informazioni relative a una chiamata punto a punto in corso:

>> Andare a **Impostazioni** > **Info di sistema** > **Statistiche chiamata**.

Sotto le informazioni sui partecipanti vengono visualizzati gli stream ad essi associati. Per visualizzare ulteriori informazioni su uno stream specifico, spostarsi allo stream desiderato e selezionare **Ulteriori informazioni**.

Per visualizzare informazioni su una chiamata Multipoint in corso:

1. Andare a **Impostazioni** > **Info di sistema** > **Statistiche chiamata**.
2. Viene visualizzato un elenco dei partecipanti alla chiamata.
3. Le statistiche delle chiamate vengono visualizzate in formati diversi a seconda se la chiamata in corso è punto a punto o Multipoint. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Chiamate punto a punto

Sotto le informazioni sui partecipanti vengono visualizzati gli stream ad essi associati. Per visualizzare ulteriori informazioni su uno stream specifico, spostarsi allo stream desiderato e selezionare **Ulteriori informazioni**.

Chiamate Multipoint

Viene visualizzato un elenco dei partecipanti alla chiamata. Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Per visualizzare i dettagli relativi a un partecipante, selezionare **Partecipanti**, spostarsi al partecipante desiderato, quindi selezionare **Ulteriori informazioni**. Gli stream attivi dei partecipanti vengono visualizzati sotto le informazioni dei partecipanti. Per visualizzare ulteriori informazioni su uno stream specifico, spostarsi allo stream desiderato e selezionare **Ulteriori informazioni**.
- Per accedere rapidamente alle informazioni su determinati stream associati a un utente specifico, spostarsi a **Stream** per le chiamate che utilizzano Advanced Video Coding (AVC) o **Stream partecipanti** per le chiamate che utilizzano Scalable Video Coding (SVC)**.** Utilizzare i tasti **Indietro** e **Partecipante successivo** per spostarsi al partecipante con lo stream o gli stream che si desidera visualizzare. Spostarsi allo stream desiderato e selezionare **Ulteriori informazioni**.
- Per accedere rapidamente a un elenco di tutti gli stream audio, video e di contenuti all'interno della chiamata, spostarsi a **Stream attivi** (questa opzione è disponibile solo nelle chiamate SVC). Selezionare lo stream desiderato, quindi **Ulteriori informazioni**.

Ricerca di risposte nella documentazione relativa ai prodotti

La documentazione relativa ai prodotti Polycom è disponibile all'indirizzo support.polycom.com. Andare a **Telepresence and Video (Telepresenza e video) > Group Series**, selezionare il tipo di sistema, quindi cercare il documento desiderato. I documenti sono raggruppati in base al numero di versione, con l'ultima versione disponibile per prima.

Uso della Knowledge Base

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, effettuare ricerche nella Knowledge Base all'indirizzo support.polycom.com.

Come contattare il supporto tecnico e il supporto per le soluzioni

Prima di contattare il supporto tecnico, consultare la sezione Guida alla risoluzione dei problemi a pagina 37. Dopo aver provato queste soluzioni, potrebbe essere necessario contattare uno dei gruppi di supporto di Polycom:

Supporto tecnico Polycom a pagina 46

Supporto delle soluzioni Polycom a pagina 47

Supporto tecnico Polycom

Se non è possibile effettuare chiamate di prova e si è verificato che l'apparecchiatura è stata installata e configurata correttamente, contattare il distributore Polycom o il Supporto tecnico Polycom.

Per contattare il Supporto tecnico Polycom, visitare il sito Web all'indirizzo support.polycom.com.

Immettere le seguenti informazioni sul sistema RealPresence Group, quindi rivolgere una domanda o descrivere il problema. Le informazioni riportate di seguito aiuteranno i tecnici del supporto a risolvere il problema:

Info di sistema	Posizione nell'interfaccia utente
Numero di serie del sistema (14 cifre)	Andare a > > **Dettagli del sistema** o individuare il numero sul retro del sistema.
Versione software	Andare a > > **Dettagli del sistema.**
Messaggi di avvisi attivi	Andare a > > **Stato** > **Avvisi attivi** per i messaggi generati dal sistema.
Stato della rete	Andare a > > **Rete**.

Inoltre, fornire tutti i test diagnostici o tutti i passaggi di risoluzione dei problemi provati.

Supporto delle soluzioni Polycom

I servizi di implementazione e manutenzione di Polycom forniscono il supporto solo per i componenti delle soluzioni Polycom. Servizi aggiuntivi per gli ambienti UC (Unified Communications) di terze parti supportati e integrati nelle soluzioni Polycom sono disponibili presso Polycom Global Services e i relativi partner certificati. Tali servizi aggiuntivi forniscono ai clienti il supporto necessario per la progettazione, l'implementazione, l'ottimizzazione e la gestione corrette delle comunicazioni video di Polycom all'interno degli ambienti UC in uso.

Professional Services for Microsoft Integration è obbligatorio per l'integrazione di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, di Microsoft Office Communications Server e di Microsoft Lync Server 2010 o 2013. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.

Normative

Le normative contengono considerazioni sulla sicurezza e legali relative all'uso dei seguenti sistemi Polycom RealPresence Group:

- Sistema Polycom RealPresence Group 300 (modello: Group 300; tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 500 (modello: Group 500; tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 700 (modello: Group 700; tipo: P002)

Se si dispone di una telecamera EagleEye Acoustic, accertarsi di utilizzarla solo con dispositivi ITE (Information Technology Equipment) approvati da UL o con apparecchiature dotate di approvazioni analoghe.

Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare *Regulatory Information for Polycom RealPresence Group Series* all'indirizzo support.polycom.com > **Telepresence and Video (Telepresenza e video).** Selezionare il nome del sistema per accedere al documento corretto.